

Mantenimientos mensuales. La cuota mensual será concretada mediante un presupuesto previo donde se valorara el equipamiento informático de la empresa y las necesidades del cliente. Una vez realizado el estudio se presentarán al cliente 3 modalidades de mantenimiento, dentro de las necesidades previstas, para que él pueda escoger la cobertura que más le interese.

PLANES RECOMENDADO SEGÚN EL SISTEMA DE LA EMPRESA	SILVER	GOLD	PLATINUM
SISTEMAS SIN RED LOCAL.	✓	✓	✗
RED LOCAL SIN SERVIDOR.	✓	✓	✓
RED LOCAL CON SERVIDOR.	✗	✓	✓

Cada categoría tiene especificada una cantidad mensual de horas de servicio técnico, si estas horas mensuales son sobrepasadas el servicio técnico será facturada a 35€/hora.

Ejemplos de mantenimiento:

a) SISTEMAS SIN RED LOCAL. (Equipos 7):

(3 PC, 2 portátiles, 1 router, 1 impresora)

Mantenimiento Silver: 57 €* / mes

Mantenimiento Gold: 82 €* / mes

Mantenimiento Platinum: 120 €* / mes No necesario

b) RED LOCAL SIN SERVIDOR. (Equipos de la red 8):

(3 PC, 2 portátiles, 1 router, 1 switch, 1 impresora)

Mantenimiento Silver: 63 €* / mes

Mantenimiento Gold: 90 €* / mes

Mantenimiento Platinum: 126 €* / mes

c) RED LOCAL CON SERVIDOR. (Equipos de la red 9):

(1 Servidor, 3 PC, 2 portátiles, 1 router, 1 switch, 1 impresora)

Mantenimiento Silver: 80 €* / mes No recomendado

Mantenimiento Gold: 114 €* / mes

Mantenimiento Platinum: 160 €* / mes

(*) IVA no incluido

TRABAJOS DE SERVICIO TÉCNICO		SILVER	GOLD	PLATINUM
CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DEL PLAN	TIEMPO DE RESPUESTA ASISTENCIA IN-SITU	8 H	6 H	4 H
	HORAS SERVICIO TÉCNICO MENSUAL	3 H	5 H	10 H
	DESPLAZAMIENTO (Fuera de Vilafranca del Penedès)	✗	✓	✓
	ASISTENCIA REMOTA	3 H	Ilimitada	Ilimitada
	SOPORTE TELEFÓNICO	✓	✓	✓
MEJORAS DEL SISTEMA	ASESORAMIENTO EN MEJORAS Y ADAPTACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS	✓	✓	✓
	INSTALACIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE (*)	✓	✓	✓
TRABAJOS DE MANTENIMIENTO INICIALES	AUDITORIA INICIAL COMPLETA DEL ESTADO DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS.	✓	✓	✓
	INFORME INICIAL DE PUNTOS DÉBILES DEL SISTEMA	✓	✓	✓
	PUESTA A PUNTO INICIAL	✗	✓	✓
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	ACTUALIZACIONES SOFTWARE Y S.O.	✗	✓	✓
	REVISIÓN MENSUAL PREVENTIVA.	✗	✓	✓
	INFORME MENSUAL DE PUNTOS DÉBILES.	✗	✓	✓
	MANTENIMIENTO DE SOFTWARE Y S.O.	✗	✗	✓
	MANTENIMIENTO DE HARDWARE	✗	✗	✓
TRABAJO EN RED LOCAL	IMPLANTAR SISTEMA DE DIRECTORIO	✗	✗	✓
	CONFIGURACIÓN DE PERMISOS DE LA RED	✗	✗	✓
SEGURIDAD Y BACKUP	IMPLANTACIÓN DE PROTOCOLOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y BACKUP.	✗	✗	✓
	INSTALACIÓN DE PROTECCIONES ELÉCTRICAS	✗	✗	✓
	RECUPERACIÓN DE DATOS.	✗	✗	✓

✗ NO INCLUIDO

✓ INCLUIDO